

二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）2024 年海关实验室仪器设备更新项目合同书

合同编号：BJZX-2024LX001

甲方（采购人）：二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）

乙方（供应商）：内蒙古亿联医疗器械有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）2024 年海关实验室仪器设备更新项目采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编号：CT-ZB00409-411-2024），第一包：全自动血球仪、全自动酶免分析仪确定乙方为中标人，现依照招标文件、投标文件等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	单价（元）	合计（元）
全自动血细胞分析仪	希森美康	XN-1800 (XN-10X+PA-990Pro)	中国	1	套	349500	349500
全自动酶联免疫分析仪	科瑞迪	HB-900E	中国	1	套	420000	420000
设备总价：柒拾陆万玖仟伍佰元整							
运保费							总价已含
安装调试费							总价已含
维保服务费（3 年）							总价已含
合同总价：柒拾陆万玖仟伍佰元整							769500 元

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写：柒拾陆万玖仟伍佰元整）769500 元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1. 签订合同后 5 日内乙方向甲方开具合同总价 50%增值税普通发票，甲方一次性支付合同总价 50%：384750 元整（大写：人民币叁拾捌万肆仟柒佰伍拾元整），到货安装调试并验收合格后 5 日内，乙方向甲方开具合同总价剩余 50%增值税普通发票，甲方一次性支付合同总价 50%：384750 元整（大写：人民币叁拾捌万肆仟柒佰伍拾元整）。如有变化情况，甲乙双方另行协商。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、设备到货验收合格签收单。

2.因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	内蒙古亿联医疗器械有限公司
开户银行	中国光大银行股份有限公司呼和浩特金桥支行
账号	50150188000104725

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 10 个工作日内，乙方须按合同金额的 5% 向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）
开户银行	中国银行股份有限公司二连浩特市分行营业部
账号	152405293275

（二）履约保证金以银行电汇向甲方提供。

（三）履约保证金有效期：乙方在整个履约期间，如无质量和服务问题，履约保证金于货物验收合格后 1 年内一次性无息退还。

（四）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（五）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（六）履约保证金在有效期满后，甲方凭乙方提交退款申请，10 个工作日内无息退还。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 15 日内完成交货或安装调试。

（二）交货地点：二连浩特市乌珠穆沁西街北 00888 号，二连浩特国际旅行卫生保健中心。

(三) 交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物从生产厂运至甲方指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

(四) 风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

(一) 货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

(二) 收货后 3 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 1 个工作日内提供解决方案。

(三) 在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

(四) 涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方和制造商协同解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

(五) 合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和材料费等由乙方负担。

(六) 为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

(七) 甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

(八) 验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

第八条 质量保证

(一) 乙方应保证所供货物为**希森美康公司与科瑞迪公司**制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(二) 乙方应保证所供货物没有因乙方的行为或疏忽而产生材料或工艺上的缺陷,并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内,本保证保持有效。

(三) 如果乙方所供货物质量与合同不符,或证实所供货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方(用户)损失及导致或引起第三方受到损害的,全部赔偿责任均应由乙方承担。

(四) 在质量保证期内所发现的缺陷,甲方(用户)尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(五) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷,甲方(用户)可采取必要的补救措施,但其风险和费用将由乙方承担,甲方(用户)根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六) 本合同项目所有货物质量保证期为:自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算3年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

(一) 供应商(制造商)在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务,提供专线电话支持服务,4 小时内响应,保证 48 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务,包含制造商售后服务和代理商售后服务,具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1.对于货物被证实存在缺陷(包括潜在的缺陷)或者不符合合同要求的,或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题,在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内,甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见,用以下一种或几种方式结合解决:

(1) 退货:甲方将货物退回乙方,乙方将合同货款退还给甲方,并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作:甲方将货物退回乙方,乙方按照技术标准要求重新制作,并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换:乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品,承担甲方蒙受的全部损失和费用,并承由此引发的一切风险,且相应延长所换货物的质量保证期。

2.如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内,按照上述任何一种方式采取补救措施,甲方有权解除合同,要求乙方退回甲方已支付的货款,并视损失情况根据《中华人民共和国民法典(合同编)》有关规定追究其相关责任,赔偿甲方(用户)的全部损失。

3.对于未能按合同要求提供服务或被证实未提供应当承担的服务的,甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二)乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1.在履行合同过程中,如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方(用户)。甲方(用户)在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务,如甲方(用户)不同意延期,乙方仍应当按照约定的时间完成交货义务,如甲方(用户)同意延期,必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外,如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下,要求乙方支付误期赔偿费,或从合同货款扣除误期赔偿费。赔偿费按每周迟交货物价格或未提供服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直到交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期货物或服务合同价格的百分之十(10%)。一周按七(7)天计算,不足七(7)天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时,甲方也可以选择解除合同,要求乙方退回甲方已支付货款追究乙方相应违约责任、赔偿甲方(用户)的全部损失。

4.如合同被全部或部分解除,甲方可依其认为适当的条款和方法购买与未交货类似的货物,乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。同时,乙方应继续执行合同中未解除的部分。如乙方违约并经同意延期仍不能履行合同时,甲方有权解除合同,且乙方应赔偿由此给甲方造成的损失。

(三)因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的,乙方应承担全部赔偿责任,赔偿全部损失作为违约金,解除本合同。

(四)在本合同履行过程中,如果有证据证明乙方根本无法履行合同的,甲方可以行使不安抗辩权,有权解除合同,如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的,乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 异议的期限和方法

(一)异议期限自质量保证期开始之日起3个月内。如果属于产品设计、材料、工艺或其他潜在的质量缺陷,甲方(用户)以书面形式提出异议及其处理意见。

(二)乙方接到甲方(用户)书面异议及其处理意见后,应在10日内到甲方(用户)项目现场处理,否则即视为默认甲方(用户)提出的异议和处理意见。

第十三条 使用合同文件和资料

(一)没有甲方(用户)事先书面同意,乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供,也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

(二)没有甲方(用户)事先书面同意,除了履行本合同之外,乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十四条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保货物或权利负担，甲方（用户）有权解除合同，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十六条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十七条 争议的解决

因本合同发生争议的，甲乙双方应协商处理，协商不一致的，任一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十八条 合同修改或变更

(一) 如无重大变故, 甲乙双方不得擅自变更合同。

(二) 如确需变更合同, 甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

(三) 在不改变合同其他条款的前提下, 甲方(用户)有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务, 并就此与乙方签订补充合同, 乙方不得拒绝。

第十九条 合同中止

(一) 合同在履行过程中, 因采购计划调整, 甲方(用户)可以要求中止履行, 待计划确定后继续履行。

(二) 合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的, 甲方(用户)认为有必要或财政部责令中止的, 应当中止合同的履行。

第二十条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同, 造成合同部分或全部无法履行时, 对方除有权向违约方索赔外, 并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同, 违约方除应承担规定的责任外, 还应继续履行合同的剩余部分。

(一) 因违约解除合同

1. 在甲方(用户)对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下, 甲方(用户)可向乙方发出书面违约通知书, 提出解除部分或全部合同:

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方(用户) 根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务, 达到合同所规定的要求;

(2) 如果甲方(用户)发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

(3) 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2. 如果甲方(用户)根据上述规定与乙方全部或部分解除合同, 甲方(用户)可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务, 乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时, 乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(二) 因破产而解除合同

1. 如果乙方破产或无清偿能力, 甲方(用户)可在任何时候以书面形式通知乙方, 提出解除合同而不给乙方补偿, 并有权要求乙方退回甲方(用户)已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

(三) 其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的, 甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故, 对履行合同有影响的, 甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方(用户)因重大变故取消或部分取消原来的采购任务, 导致合同全部或部分内容无需继续履行的, 可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十一条 合同终止

(一) 本合同因下列原因而终止:

1. 本合同正常履行完毕;
2. 合同双方协议终止本合同的履行;
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;
4. 任何一方行使解除权, 解除本合同;

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十二条 合同转让和分包

(一) 乙方不得以任何形式将合同转包, 或部分或全部转让其应履行的合同义务。

(二) 除经甲方(用户)事先书面同意外, 乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方退还已支付的全部货款, 赔偿甲方(用户)全部损失及支出的合理费用。

第二十三条 其他

中标通知书(成交通知书)、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件(协商、变更的, 明确双方权利义务的, 以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等)是本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力。

第二十四条 合同生效

(一) 本合同一式伍份, 甲方执叁份, 乙方执贰份; 自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充, 均需双方共同协商, 并以书面形式盖章确认。

(二) 本合同签订后, 由甲方执行资金支付、货物或项目验收等合同履行一切事宜。

附件一: 分项报价表

附件二: 设备配置清单

附件三: 技术偏离表

附件四: 货物分配清单

附件五: 项目实施方案

附件六: 技术培训方案

附件七: 技术支持及售后服务方案

附件八: 设备到货验收报告

(附件一、二、三、五、六、七内容与投标文件一致。)

签署页：

甲方（盖章）：二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）

法定代表人或授权签字人（签字）：

日期：2024 年 12 月 12 日

联系人：

电话：

地址：二连浩特市乌珠穆沁西街北 00888 号

乙方（盖章）：内蒙古亿联医疗器械有限公司

法定代表人或授权签字人（签字）：

芳张
印艳

日期：2024 年 12 月 12 日

联系人：

电话：18748134913

地址：内蒙古 自治区呼和浩特市内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东郊北一巷兴诚花园
综合楼 1 号楼第五层 510、511、512 513 室

附件一：分项报价表

项目名称：二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）2024 年海关实验室仪器设备更新项目

招标编号：CT-ZB00409-411-2024 包号：包 1

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价（元）	总价（元）	备注
1	全自动血细胞分析仪	XN-1800 (XN-10X+P A-990Pro)	1	希森美康	济南希森美康医用电子有限公司	349500	349500	
	全自动酶联免疫分析仪	HB-900E	1	科瑞迪	嘉兴科瑞迪医疗器械有限公司	420000	420000	
2	辅设备价格							
3	质保期内的备品备件及专用工具费用							
4	运输费、保险费及伴随费用							
5	安装、调试及检测费用							
6	培训费用							
7	技术支持与售后服务费用							
	其它							
总价（元）：大写人民币柒拾陆万玖仟伍佰元整						小写：769500 元		

附件二：设备配置清单

配置清单

订购编码	产品代码	产品名称	说明	数量
	CQ678865	SA-30(R1) COMPLETE	SA-28 进样器 组件	1
	BE669100	SUPPLY PARTS	XN-1800 附件	1
	01330061	PU-17 COMPLETE	压缩机	1
	ZG199011	PC FOR XN	电脑	1
	ZG199005	XN 电脑附件 (底座\电源线*4)	XN 电脑用附件	1
	ZG399028	条码扫描器	条码扫描器	1
	ZG001123	Laboman 7.0 for XN	Laboman 7.0 管理软件	1
	ZG101029	PA990 pro 特定蛋白分析仪 (流水线版)	PA990 pro 特定蛋白分析仪 (流水线版)	1
	ZG101018	XN-10x 主机	XN-10x 主机	1

全自动酶联免疫分析仪

设备型号: HB-900E

序号	项目	名称	数量	单位	备注	清点确认
1	主体	加样通道模组	1	套	8 通道	☐
2		机械手模组	1	套		☐
3		吸头载架模组	1	套	5 位固定式	☐
4		样本载架模组	1	套		☐
5		孵育模组	1	套	共 16 个孵育位, 6.8mm 脚垫	☐
6		洗板模组	1	套	3 台 24 针洗板机	☐
7		洗站模组	1	套	配套桶体见外围清单 15-17	☐
8		检测仪	1	套	HB-DR3501A	☐
9		电源线	1	条		☐
10		检测仪通讯线	1	条	外接电脑	☐
11	外围	CAN 卡通讯线	1	条		☐
12		试管架	10	条		☐
13		4 位试剂条架 (模)	8	条		☐
14		试剂增补位	2	套		☐
15		孵育避光盖	16	个		☐
16		酶标仪固定架	1	套		☐
17		废针回收盒	1	个	40L	☐
18		废液桶	1	个	10L	☐
19		废液瓶	3	个	4L	☐
20		洗液瓶	4	个	15L	☐
21	耗材	通针	1	套	0.4-1.6mm 十支	☐
22		通针	1	支	0.7*105mm 一支	☐
23		延长管路	1	条	Φ5*9 硅胶管 8 米	☐
24		电脑	1	台		☐
25		USB 小音箱	1	个	黑色	☐
26		IC 读写器	1	个	CMRF801U	☐
27		显示器支架	1	套	医疗专用 G101	☐
28		废液管	3	条	带快插接头	☐
29		UPS 不间断电源	1	个	C2K	☐
30		试剂仓	48	个	60ml	☐
31	耗材	试剂仓盖	48	个	60ml	☐
32		离心管套	48	个		☐
33		量杯	1	个	1000ml	☐
34		吸头盒	5	个	透明	☐
35		吸头托盘	10	个	黑色	☐
36		吸头	3000	个	1000ul	☐

附件三：技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1	全自动酶免仪	1	全自动完成酶免试验的一般性试验步骤，适用于所有 ELISA 方法的酶标免疫试验（人体健康体检筛查、动植物检验检疫及食品检疫等）	全自动完成酶免试验的一般性试验步骤，适用于所有 ELISA 方法的酶标免疫试验（人体健康体检筛查、动植物检验检疫及食品检疫等）	响应	参见技术白皮书检测项目
		2	所投产品需通过医疗器械注册	医疗器械注册证	响应	参见产品注册证
		3.1	仪器硬件			
		★ 3.1.1	加样通道数量≥8 个	加样通道数量 8 个	响应	参见技术白皮书：加样模组
		★ 3.1.2	标本位≥192	标本位 240	正偏离	参见技术白皮书：样本位
		3.1.3	试剂位≥48	试剂位 48	响应	参见技术白皮书：试剂位
		★ 3.1.4	同时加样板位≥12 个	同时加样板位 16 个	正偏离	参见技术白皮书：振动孵育模块
		3.1.5	控温孵育架≥8，可独立控温、避光，控温范围：室温~60℃可编程设定，控温精度：±0.2℃，0.1℃步进。	控温孵育架 16，可独立控温、避光；控温范围：室温~60℃可编程设定，控温精度：0.1~0.2℃，0.1℃步进。	正偏离	参见技术白皮书：振动孵育模块
		3.1.6	常温孵育架≥4，具备避光功能；	16 个控温孵育架均可做为常温孵育架使用，用户可根据需求调整常温孵育架数量，具备避光功能；	正偏离	参见技术白皮书：振动孵育模块
		▲ 3.1.7	洗板机或洗板位≥3 个	洗板机和洗板位 3 个	响应	参见技术白皮书：洗板模块
		3.1.8	洗液进液通道≥4 个，可自动切换洗液瓶，具洗液量监测功能，洗液短缺预警	洗液进液通道 4 个，可自动切换洗液瓶，具洗液量监测功能，洗液短缺预警	响应	参见技术白皮书：洗板模块
		▲ 3.1.9	光学测量通道≥8 通道	光学测量通道 8 通道	响应	参见技术白皮书：判读模块
		3.2	加样系统			
		3.2.1	加样原理：气动或液动置换加样原理，无液体稀释、无尾液、无系统液污染。	加样原理：气动置换加样原理，无液体稀释、无尾液、无系统液污染。	响应	参见技术白皮书：加样模组
		3.2.2	加样通道功能 每个加样通道可独立编程。	加样通道功能 每个加样通道可独立编程。	响应	参见技术白皮书：加样模组

		3.2.3	加样精确性 $CV \leq 1\%$ (100 μl 时); $CV \leq 0.8\%$ (1000 μl 时)	加样精确性 $CV \leq 0.88\%$ (100 μl 时); $CV \leq 0.04\%$ (1000 μl 时)	正偏离	参见检测报告: 加样偏差和精密度
		3.2.4	加样针采用压力液面探测功能, 可识别复杂液面情况, 如气泡、血凝块、试剂短缺等, 可实时报警并给出相应处理提示。	加样针采用压力液面探测功能, 可识别复杂液面情况, 如气泡、血凝块、试剂短缺等, 可实时报警并给出相应处理提示。	响应	参见技术白皮书: 加样模组
		3.2.5	分配模式 多项分配和多次分配	分配模式 多项分配和多次分配	响应	参见技术白皮书: 加样模组
		3.2.6	分配速度标本 加样速度 ≤ 2 分钟/96 孔板 (含加质控品、阴阳性对照过程), 试剂加样速度 ≤ 2 分钟/板 (100 μl / 每孔)	分配速度标本 加样速度 ≤ 2 分钟/96 孔板 (含加质控品、阴阳性对照过程), 试剂加样速度 ≤ 2 分钟/板 (100 μl / 每孔)	响应	参见技术白皮书: 加样模组
		3.2.7	样本稀释 可自动完成标本稀释、倍比稀释。	样本稀释 可自动完成标本稀释、倍比稀释。	响应	参见技术白皮书: 加样模组
		3.3	洗板模块			
		▲ 3.3.1	洗板头 ≥ 16 通道, 双排洗板头	洗板头 24 通道, 三排洗板头	正偏离	参见技术白皮书: 洗板模块
		3.3.2	洗板残液量 $\leq 1 \mu l$ / 孔 (U 或 V 孔)	洗板残液量 $0.7 \mu l$ / 孔 (U 或 V 孔)	正偏离	参见技术白皮书: 洗板模块
		3.3.3	洗板过程监测 具备洗板过程实时监测功能, 确保稳定的洗板质量	洗板过程监测 具备洗板过程实时监测功能, 确保稳定的洗板质量	响应	参见技术白皮书: 洗板模块
		3.4	光学系统			
		3.4.1	测量范围 全波长 380-700nm, 滤光片位置 ≥ 6 个, 滤光片配置: 标配 405nm、450nm、492nm、630nm 四个波长。	测量范围 全波长 380-700nm, 滤光片位置 ≥ 6 个, 滤光片配置: 标配 405nm、450nm、492nm、630nm 四个波长。	响应	参见技术白皮书: 判读模块
		3.4.2	测量速度 < 55 秒/板 (单通道) 或 < 6 秒/板 (8 通道)	测量速度 < 6 秒/板 (8 通道)	响应	参见技术白皮书: 判读模块
		3.4.3	试验项目 ELISA 定性试验、定量试验、半定量试验	试验项目 ELISA 定性试验、定量试验、半定量试验	响应	参见技术白皮书: 检测项目
		3.4.4	示值稳定性 ± 0.005 , 波长示值误差 $\pm 3nm$, 波长重复性 $\pm 1.5nm$, 吸光度示值误差 ± 0.03 , 吸光度重复性 1.0%, 灵敏度 (L/mg) 大于 0.01, 通道差异 0.03	示值稳定性 ± 0.005 , 波长示值误差 $\pm 3nm$, 波长重复性 $\pm 1.5nm$, 吸光度示值误差 ± 0.03 , 吸光度重复性 1.0%, 灵敏度 (L/mg) 大于 0.01, 通道差异 0.03	响应	参见技术白皮书: 判读模块

		3.4.5	检测范围 0-6 OD	检测范围 0-6 OD	响应	参见技术白皮书：判读模块
		3.5	其他			
		3.5.1	完全开放酶免试剂系统，可同时运行≥10个检测项目	完全开放酶免试剂系统，可同时运行 16 个检测项目	正偏离	参见技术白皮书：振动孵育模块
		3.5.2	试管适用性 原始试管批量上机，直径 9-17mm，高 50mm-100mm	试管适用性 原始试管批量上机，直径 9-17mm，高 50mm-100mm	响应	参见技术白皮书：样本位
		3.5.3	条码识别 具备条码扫描功能，可识别≥4种不同类型条码	条码识别 具备条码扫描功能，可识别 4 种不同类型条码	响应	参见技术白皮书：条码扫描
		3.5.4	条码判读 具备低质量条码报警功能和程序输入功能	条码判读 具备低质量条码报警功能和程序输入功能	响应	参见技术白皮书：条码扫描
		3.5.5	采用直观的图形化工作环境，中文用户界面	采用直观的图形化工作环境，中文用户界面	响应	参见技术白皮书：操作系统及软件
		3.5.6	试剂瓶容量≥30ml	试剂瓶容量 60ml	正偏离	参见技术白皮书：试剂位
		3.5.7	孵育温度：室温+5℃~45℃，同一板位正下方和正上方的温控调节，精度步进为±0.1℃，温控准确度≤0.8℃	孵育温度：室温~60℃，同一板位整体温控调节，精度步进为±0.1℃，温控准确度 0.1-0.2℃	响应	参见技术白皮书：振动孵育模块
		3.5.8	洗板机洗液残留量每孔≤1ul（可通过洗板后称重的方法测定）	洗板机洗液残留量每孔≤1ul（可通过洗板后称重的方法测定）	响应	参见技术白皮书：洗板模块
		3.5.9	整体 CV(变异系数)值，以下三个体积需连续重复测量 3 次，每次都可达以下指标：a)5ul，CV≤4.0%；b)10ul，CV≤2.5%；c)100ul，CV≤0.75%	整体 CV(变异系数)值，以下三个体积需连续重复测量 3 次，每次都可达以下指标：a)5ul，CV≤4.0%；b)10ul，CV≤2.5%；c)100ul，CV≤0.75%	响应	参见技术白皮书：加样精密度和准确度
		3.5.10	具有控温孵育器温度监控；常温孵育槽；洗板堵针报警；掉针报警等功能	具有控温孵育器温度监控；常温孵育槽；洗板堵针报警；掉针报警等功能	响应	参见技术白皮书：振动孵育模块、洗板模块、加样模组
		3.5.11	完全开放酶免试剂系统，可同时运行≥10个检测项目	完全开放酶免试剂系统，可同时运行 16 个检测项目	正偏离	参见技术白皮书：振动孵育模块

		3.5.12	仪器软件：兼容市场主流操作系统或办公软件，向导 式操作；可接入实验室现有信息管理系统，实现数据 双向通讯；符合欧美体外诊断设备相关电子记录、追踪指令，可自动记录试验过程，便于追踪和医疗事故 取证；自动质检处理。数据分析软件应含有：终点法、标准曲线拟合功能、样本编辑功能	仪器软件：兼容市场主流操作系统或办公软件，向导 式操作；可接入实验室现有信息管理系统，实现数据 双向通讯；符合欧美体外诊断设备相关电子记录、追踪指令，可自动记录试验过程，便于追踪和医疗事故 取证；自动质检处理。数据分析软件应含有：终点法、标准曲线拟合功能、样本编辑功能	响应	参见技术白皮书：操作系统及软件	
		3.5.13	采用直观的图形化工作环境，中文或英文用户界面	采用直观的图形化工作环境，中文用户界面	响应	参见技术白皮书：操作系统及软件	
		4.1	工作站：CPU 相当于或优于 12 核心 20 线程，（能效核）最大睿频频率≥3.6GHz，（性能核）基本频率≥2.1GHz，最大睿频频率≥4.9 GHz，三级缓存：25 MB。内存代数不低于 DDR4，频率≥3600MHz，容量≥32GB 内存，主硬盘为固态硬盘， M.2 接口，支持 PCIe4.0（NVMe 协议），容量≥512GB，存储硬盘为机械硬盘，容量≥1TB，配置独立显卡，配置 DVD/CD-RW，含正版操作系统与仪器软件能兼容，≥27 寸液晶显示器。该工作站可接入实验室现有信息管理系统，实现数据双 向通讯。工作站如已适配国产化设备或软件系统兼容 国产操作系统，要优先选配国产化设备及系统。图文处理器：具备传真、扫描、复印、无线 wifi 连接等功能，可自动双面输出彩色图文，输出速度≥18 页/分钟	工作站：CPU 相当于或优于 12 核心 20 线程，（能效核）最大睿频频率≥3.6GHz，（性能核）基本频率≥2.1GHz，最大睿频频率≥4.9 GHz，三级缓存：25 MB。内存代数不低于 DDR4，频率≥3600MHz，容量≥32GB 内存，主硬盘为固态硬盘，M.2 接口，支持 PCIe4.0（NVMe 协议），容量≥512GB，存储硬盘为机械硬盘，容量≥1TB，配置独立显卡，配置 DVD/CD-RW，含正版操作系统与仪器软件能兼容，≥27 寸液晶显示器。该工作站可接入实验室现有信息管理系统，实现数据双 向通讯。工作站如已适配国产化设备或软件系统兼容 国产操作系统，要优先选配国产化设备及系统。图文处理器：具备传真、扫描、复印、无线 wifi 连接等功能，可自动双面输出彩色图文，输出速度≥18 页/分钟	响应	参见技术白皮书：工作站	
		4.2	必备操作软件 1 套	必备操作软件 1 套	响应	参见技术白皮书：其它配置	
		4.3	一次性加样针 1 套	一次性加样针 1 套	响应	参见技术白皮书：其它配置	
序号	标的名称	招标技术要求			投标响应内容	偏离程度	备注
	全自动血细胞分析	1	用于检测血常规，具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞测定等功能	用于检测血常规，具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞测定等功能	响应		XN-1800 技术参数
		2	所投产品需取得医疗器械注册证	所投产品需取得医疗器械注册证	响应		注册证
		▲ 3.1	采用半导体激光和流式细胞技术结合核酸荧光染色方法(DNA/RNA)进行自动染色	采用半导体激光和流式细胞技术结合核酸荧光染色方法 (DNA/RNA) 进行自动染色	响应		XN-1800 技术参数

		3.2	当仪器硬件故障或结果异常情况下,仪器根据 3R 规则自动复检	当仪器硬件故障或结果异常情况下,仪器根据 3R 规则自动复检	响应	说明书 152 页
	▲	3.3	可自动检测脑脊液、胸水、腹水、关节腔积液等体液标本,对体液中的白细胞、红细胞计数并分类。具有通过高荧光体液细胞参数对肿瘤细胞进行提示功能	可自动检测脑脊液、胸水、腹水、关节腔积液等体液标本,对体液中的白细胞、红细胞计数并分类。具有通过高荧光体液细胞参数对肿瘤细胞进行提示功能	响应	XN-1800 技术参数
		3.4	具有核红细胞检测功能,并能自动校准样本的白细胞总数	具有核红细胞检测功能,并能自动校准样本的白细胞总数	响应	XN-1800 技术参数
	★	3.5	检测参数: ≥39 个研究参数: ≥40 个	检测参数: ≥43 个研究参数: ≥40 个	正偏 离	XN-1800 技术参数
		3.6	直方图: ≥4 个散点图: ≥15 个	直方图: ≥6 个散点图: ≥16 个	正偏 离	XN-1800 技术参数
	★	3.7	五分类: ≥100 样本/小时;体液: ≥40 样本/小时;	五分类: ≥100 样本/小时;体液: ≥40 样本/小时;	响应	XN-1800 技术参数
		3.8	仪器具有可扩展性,可扩展为双机,可以连接自动推片、染色机组成血流水线,流水线可根据实验室地形直角转弯	仪器具有可扩展性,可扩展为双机,可以连接自动推片、染色机组成血流水线,流水线可根据实验室地形直角转弯	响应	XN 血液分 析流水线 彩页
		3.9	进样方式≥4 个 全自动进样、手动闭盖进样、手工开盖进样和末稍血预稀释	进样方式≥4 个 全自动进样、手动闭盖进样、手工开盖进样和末稍血预稀释	响应	XN-1800 技术参数
		3.10	配备 CRP 全自动检测设备,散射比浊法,速度大于 100T/H, CRP 检测线性范围: 1-320.0mg/L。	配备 CRP 全自动检测设备,散射比浊法,速度大于等于 180T/H, CRP 检测线性范围: 1-360.0mg/L。	正偏 离	XN-1800 技术参数
		4.1	图文处理器	图文处理器	响应	配置清单
		4.2	条码扫描枪	条码扫描枪	响应	配置清单

		4.3	工作站：CPU 相当于或优于 12 核心 20 线程，（能效核）最大睿频频率≥3.6GHz，（性能核）基本频率≥2.1GHz，最大睿频频率≥4.9 GHz，三级缓存：25 MB。内存代数不低于 DDR4，频率≥3600MHz，容量≥32GB 内存，主硬盘为固态硬盘，M.2 接口，支持 PCIe4.0（NVMe 协议），容量≥512GB，存储硬盘为机械硬盘，容量≥1TB，配置独立显卡，配置 DVD/CD-RW，含正版操作系统与仪器软件能兼容，≥27 寸液晶显示器。该工作站可接入实验室现有信息管理系统，实现数据双向通讯。工作站如已适配国产化设备或系统兼容国产操作系统，要优先选配国产化设备及系统。图文处理器：具备传真、扫描、复印、无线 wifi 连接等功能，可自动双面输出彩色图文，输出速度≥18 页/分钟	工作站：CPU 相当于或优于 12 核心 20 线程，（能效核）最大睿频频率≥3.6GHz，（性能核）基本频率≥2.1GHz，最大睿频频率≥4.9 GHz，三级缓存：25 MB，内存代数不低于 DDR4，频率≥3600MHz，容量≥32GB 内存，主硬盘为固态硬盘，M.2 接口，支持 PCIe4.0（NVMe 协议），容量≥512GB，存储硬盘为机械硬盘，容量≥1TB，配置独立显卡，配置 DVD/CD-RW，含正版操作系统与仪器软件能兼容，≥27 寸液晶显示器。该工作站可接入实验室现有信息管理系统，实现数据双向通讯。 工作站如已适配国产化设备或系统兼容国产操作系统，要优先选配国产化设备及系统。图文处理器：具备传真、扫描、复印、无线 wifi 连接等功能，可自动双面输出彩色图文，输出速度≥18 页/分钟	响应	配置清单
注：1. 标注“★”的条款为关键技术参数，为必须满足内容，对关键技术参数的负偏离 将作为无效投标处理。 2. 标注“▲”的条款为重要技术参数。 3. 其他未标注符号的条款为一般技术参数。						

附件四：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量
1	二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）	2 台

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系	地址	手机
1	二连浩特国际旅行卫生保健中心	二连浩特国际旅行卫生保健中心	王帅	二连浩特市乌珠穆沁西街北 00888 号	13074743432

附件五：项目实施方案

详见投标文件

附件六：技术培训方案

1、培训计划

为了使本项目所涉及的医师、技师、操作及维修人员能全面地了解整个设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明。操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使医师，技师，操作及维修人员不仅对整个设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保整个设备安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的专业技能和一定的开发能力。

我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本期项目主要设备供应商提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使他们能够获取国内外大型综合设备的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我们的技术人员和培训教师随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

培训教员的简历连同培训计划一并提交用户，用户认为培训教员不合格可要求更换。我公司将向受训学员提供并解释有关设计资料、文件、图纸等，以便学员熟练掌握。再培训计划主要是考虑到产品更新换代、科技进步引起的技术升级、业务拓展等环境变化或实际业务需求对用户进行的培训。我公司会根据技术发展和公司业务不断对新技术、新方法进行及时总结，设计培训方案并及时向用户反馈，在用户有需求的情况下，向用户提供再培训服务。

2、培训目标

为了保证所有医疗设备稳定运行，提高设备使用效率，需要对用户提供全方位的培训。通过培训，使受训的技术人员能够了解和熟悉整个设备的结构及其功能，掌握设备使用、安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，掌握设备的工作流程和操作方法，协助用户建立一支技术过硬、业务精通的应用及维护队伍。

本着“面向实战、面向应用”和对用户负责的原则，针对设备应用目标人群，我公司制定如下培训目标：

使用户全面了解各个设备的情况，熟悉掌握各个设备运行状态的查看。

熟悉业务流程、掌握系统及相关软件的操作和使用

使用户设备维护人员掌握系统维护基本技巧，能够解决基本问题；设备操作人员可了解并掌握设备使用方法，能够维护设备内容。

主要包括以下几点：

(1) 掌握设备的初始化和主要参数的设定方法：

- (2) 对一般性故障进行诊断、定位和排除;
- (3) 掌握设备故障后的恢复方法;
- (4) 熟练查阅各种设备操作和维护手册;
- (5) 指导一般操作人员的工作。

3、培训人员

授课人员：我公司将派经验丰富的授权技术工程师授课并指导实习。

参训人员：主要技术负责人及设备操作员，具体由采购方指定。

培训内容：设备操作规程以及日常维护

参训人数：现场由采购方指定。

4、培训方式

培训采取基础理论集中培训和安装、调试和维护现场培训相结合的方式，使系统应用人员在掌握一定理论知识的基础上具备真正的实战能力。

(1) 课堂式培训

在用户指定的地点，采用现场指导的方式，通过教师的讲课和实际的操作，使用户对各设备的原理，工作流程以及设备的特点进行系统化的了解。对具体的安装、操作和维护有了更深层次的认识。在理论中穿插实践，使学员能将理论和实践相结合，做到学以致用。

(2) 现场培训

在项目实施现场，通过安装调试人员对设备的安装、开通、维护和操作进行培训，使用户的操作、维护等人员对设备实际使用具体的情况能深刻的了解。在今后的运行过程中，能独立判断某些故障和根据实际的使用情况能独立改变某些参数。本项目现场培训的时间将从项目实施开始至项目验收结束，贯穿整个项目实施阶段。

5、培训内容

我公司提供免费现场技术培训，培训内容包括各个系统操作、前端设备操作，并且提供培训手册及电子文档，使其能达到对整个系统进行熟练操作及日常维护、检修保养工作。针对本项目的特点，我公司安排了具有针对性质的相关培训，培训内容主要包括：

培训方式	培训名称	培训内容
	安装培训	培训对设备的安装顺序和基本设备的各种连接方式以及软件的开通顺序和方式。了解各系统的安装特点和性能。在完成培训以后，应使安装人员具有以下技能：能按照提供的图纸、文件正确安装设备、配线；掌握对各种安装的要求。
	操作培训	培训系统操作人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握设备维护管理的操作。在完成培训以后，应使操作人员能掌握

现场培训		设备原理、结构组成、组网方式等基础知识，能熟练掌握设备的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。
	维护培训	培训具备设备管理、网络组建能力和胜任独立维护设备的工程技术人员。在完成培训以后，
集中培训	教学	应使维护人员能掌握系统设备结构、调试方法，数据的生成和修改，故障类型的判断和复杂故障的处理方法。
		针对设备应用涉及的不同岗位及设备不同功能，并结合实际工作流程而进行的简洁、图文并茂的培训，内容包括设备概述、设备功能、设备的安装、配置、故障排除等。

6、培训时间安排

- (1) 培训时间：与采购人协商确定；
- (2) 培训地点：具体地点与采购人协商确定；
- (3) 培训费用：免费技术培训；
- (4) 培训次数：直到使用人员熟练使用为止。

7、培训费用

在项目建设完成后，我公司将提供相关的系统培训服务，包括对使用人员进行安装现场培训，及相关人员讲座培训，全部免费。

8、培训教材

我公司向用户免费提供所有培训资料，包括书面材料及其声像材料，培训教材装订成册，满足培训人数需求。

培训教材包括：

- (1) 本项目医疗设备的安装、调整和使用方法的操作手册；
- (2) 本项目所涉及的主要系统软、硬件，设备、监控设备的使用和维护手册；
- (3) 本项目软硬件设备常见故障及排除方法；
- (4) 所使用产品的产品说明书

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

售后服务承诺书

一、 质保期：

本产品保修期为装机后为 36 个月，终身免费维修；

二、 到货及维修响应时间：

到货时时间：签署合同后二十个工作日；

维修响应时间：接到用户要求对所购产品进行维修的通知后，我方立即给予应答，

2 小时内电话响应，并派合格的工程师在 8 小时内到现场进行维修；

三、 维护方案：

我方负责产品安装及调试并提供免费现场培训，内容涉及产品的基本原理，操作方法和保养维修等；

1、 服务程序：

- 接到用户报修先明确工作内容，（报修仪器的故障初步原因，分析情况）
- 准备必要的工具
- 电话与用户联系确认仪器故障，初步确立排障方案
- 进入检验科，听取仪器的使用信息
- 检查报警表，记录并告知用户
- 检查并确认故障原因
- 提出处理意见上报内勤和部门经理并告知用户
- 排除故障
- 填写维修报告及维修总结交内勤存盘
- 指导用户正确的使用方法及忠告建议
- 如当场不能修复，或缺零配件，应与用户耐心解释原因并上报部门经理
- 收集医院信息

2、 工作规程：

- 接到叫修服务时，应详细询问故障的表现和报警提示
- 可电话指导的服务，应耐心细致的讲解清楚
- 现场服务时，应全面周到的完成，谦和地讲解故障原因及注意事项
- 对有能力的用户，应尽可能让用户自己动手完成
- 工作完成后，必须填写维修报告，写明故障原因，并由用户签署意见
- 对不能完成的工作，应给用户一个可接受的理由，并尽快予以解决
- 对已完成的服务，应在一周内进行电话回访。将结果记录在维修报告上
- 维修服务实行全程负责制，确需要他人帮助的，应详细介绍前段工作，做好交接

3、 维修网点及备件库配备

- 在呼和浩特市有维修网点（维修站），配备专业的售后服务工程师，且具备备件库，备件库常备所服务产品需要的全部维修配件

4、 培训支持

- 我方派遣专业工程师装机培训，免费对使用科室操作人员进行操作及维修保养现场培训，且按照客户需求按需给客户进行培训

四、售后服务体系：

分为三级售后服务体系，具体分三级进行：片区——技术部——上级公司，我方备有仪器的消耗材料及零配件，保证其质量及性能可靠，并优惠供应购机用户；

五、我方还可以对临床医生进行培训，内容为临床医生如何观察并使用仪器检验结果，了解结果的临床意义，使仪器发挥最佳作用；

六、我公司可定期免费对仪器进行校准及保养。

承诺方：希森美康医用电子（上海）有限公司



质量保证及售后服务承诺书

我公司严格按照医疗器械产品注册标准，医疗器械质量管理体系组织生产，承诺所提供的产品是全新的未使用过的，从原材料进厂到设备出厂都经过严格和完善的检验。我公司保证对本次投标产品是符合采购单位要求的规格型号和技术性能。

一、 售后服务目的

为规范售后服务工作，满足客户的要求，提高工作积极性。提高客户对产品的满意度和信任度，提高产品的市场占有率，为公司产品在业界拥有一个良好的口碑，达到“快速、高效、保质”的服务要求，特制定以下售后服务体系。

二、 售后服务内容

1. 对合同中要求进行安装调试的、在规定的时间内，售后人员对产品进行安装调试，并对客户操作人员进行相应培训。
2. 根据合同及技术协议的要求，对保修期内的产品，因制造工艺、装配及材料品质造成的故障及损坏，无偿为客户维修或更换相应零配件。
3. 对保修期外的产品，按照公司规定对客户收取一定的人员维护费用，售后工程师应及时快速的解决设备问题，使客户满意。
4. 售后服务工程师对所负责区域的设备应定期进行电话回访，重点客户定期进行维护，保证设备的正常运行。

三、 售后服务机构设置情况

我公司在浙江省桐乡市设有总部售后服务网点，在全国多个省份设有服务网点，并设有专门的产品备件仓库，绝大部件都有储藏而且保障十年以上的零配件供应，配件价格为同行业最低，24 小时售后服务热线：4001013003。

四、 售后服务标准

1. 售后服务人员必须树立客户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为客户服务，绝不允许顶撞客户或与客户发生口角，遇到问题必须心平气和的解决，疑难问题交由公司领导处理。
2. 售后服务人员安装或维修结束后告知用户和主管领导相应情况及问题，经用户和主管领导同意后，方可离去。

3. 售后工程师应举止文明，礼貌待人，为公司创立一个良好的形象，并与客户建立良好的关系。

4. 在对客户进行培训的过程中，使用普通话跟客户耐心讲解，对客户提出的问题应做详细解释，因个人能力问题，如果无法进行准确解释，应及时联系领导或公司总部进行解决。

5. 接到服务信息 2 小时内响应，需要现场服务的，6 小时内到达现场解决故障。维修周期超过 48 小时，提供备用机（件）。

6. 服务人员产品的故障应进行详细分析，准确判断，及时维修，不允许同一问题在短时间内出现重复维修的情况。

7. 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“技术服务报告单”，售后工程师和客户签字后，留客户一份，带回公司一份。

五、 产品安装

产品安装由我公司专业工程师或我公司培训授权的专业人员进行安装，售后工程师应提前 1 天到达客户处后，联系客户负责人，协商设备安装时间和地点。如果搬运路线上门、窗、过道等位置有限制时，应及时联系客户负责人协商解决。

1. 联系物流安排送货时间，并提前做好搬运方式；

2. 设备送达后，检查设备外观及配件，交由顾客负责人核验，确认无误后，与顾客进行设备交接并填写“设备交接单”；

3. 设备拆除外包装后，外包装存放于客户指定位置。设备按照要求运至指定位置。将设备支脚调节水平，拆除设备固定件，使得各部件运行无阻碍；

4. 设备连接线路完成后，首先接入电源。①上电测试。②每个部件单独初始化。③全部初始化测试。④各部件位置数据检测。⑤装 TIP 头检测。⑥液面探测检测。⑦孵育震荡检测。⑧洗板机各器件开关检测。⑨酶标仪检测。上述各步骤如有异常，应排查解决后再进行下一项检测。根据实验项目的 96 孔微板调节洗板高度；

5. 与科室老师了解需要上机的实验项目，根据试剂说明书编写项目步骤，然后进行水流程试验验证设备运行确保准确无误。

六、 产品培训

对设备用户进行培训，培训内容分为硬件和软件两大方面：

1. 硬件部分，主要介绍以下：设备名称、型号、分配器、机械手、孵育位、洗板机、读数仪、吸头盒载架、样本/试剂载架、洗板系统、洗液桶、废液桶、废

针桶等。

设备名称：全自动酶联免疫分析仪

型号：HB-900E

分配器：用于样本、质控品、试剂的吸分液

机械手：用于模块间 96 孔微板的转移

孵育位：96 孔微板 37℃孵育位置

洗板机：96 孔微板洗涤用

读数仪：实验结果的测量用

吸头盒载架：放置一次性低吸附吸头

样本/试剂载架：放置样本和试剂位

洗板系统：整个洗板的管路系统

洗液桶：放置清洗液用

废液桶：洗涤 96 孔微板后的废液盛放桶

废针桶：使用后的一次性低吸附吸头丢弃桶

2. 软件部分：主要介绍系统维护、项目设置、系统设置、用户操作、日常操作。

3、软硬件相结合，由用户完成上机实验，工程师随时进行现场指导和帮助。

七、产品验收

售后工程师调试完设备后需要做样本实验，实验结果由科室老师确认无误，方可证明设备性能正常进行验收。

1. 用户可独立完成实验，保证操作过程无误后，可在“用户培训记录”上签字确认。

2. 设备验收合格后，填写“技术服务报告”，售后工程师交用户一份，带回公司一份。

八、承诺书

我公司承诺，在设备正常使用情况下：

1. 自用户收到设备并验收合格之日起非人为造成的故障，三年内免费保修和维护，提供一次免费移机及移机后安装调试服务。

2. 2. 随时向用户提供使用经验和信息，并进行相应的技术更新。

维护保养及技术培训

一、维护保养

1 仪器的日常维护

仪器每次完成实验后需要进行日常维护,包括清理废针盒,清理实验后的微孔板和废液桶,实验完后用使用蒸馏水冲洗管路,浓度 75%酒精擦拭设备台面进行消毒。

2 仪器的定期维护

设备维护包括工程师定期维护与操作人员日常维护。

嘉兴科瑞迪医疗器械有限公司工程师每半年一次到现场对设备进行定期维护。

维护流程:设备台面面板清洁→设备螺丝松点→运行轨道清洁→加样器清洁疏通→运行轨道擦拭润滑油→电器部分接线头是否松动→设备部件参数重新校准。

3 仪器的常规保养

仪器的常规保养分为设备台面清理维护和分配器通道清理。

3.1 台面清理维护

每周需要用浓度 75%医用酒精对设备面板和台面进行擦拭清洁,防止由于意外洒落的试剂对设备台面造成腐蚀。

3.2 分配器通道清理

每个月需要用浓度 75%医用酒精对分配器通道底部进行清理,以保证通道吸分液顺畅。

4 仪器的校准

全自动酶联免疫分析仪在长期运行时,会出现位置上的稍微的偏差,此时的仪器需要进行仪器的校准。校准过程一般间隔时间为 1 年。

全自动酶联免疫分析仪需要校准的部件有:

4.1、分配器的位置坐标

分配器通道在吸头盒、样本载架、试剂载架、微孔板载架等各个部件上的坐标位置的校准

4.2、机械手的位置坐标

机械手在微孔板载架、洗板位、读数位等部件坐标位置的校准。

4.3、洗板系统校准

校准洗板系统洗液后每孔残留量 $\leq 2\mu\text{l}$ 。

4.4、加样器的精度校准

用万分天平对加样器的精度进行校准。

4.5、读数仪的校准

使用已知浓度的标准品进行校准。

以上工作必须由嘉兴科瑞迪医疗器械有限公司或其授权代理机构的专业人员进行校验,否则引起的机器故障,嘉兴科瑞迪医疗器械有限公司不承担相应责任。

5 医疗废物处理

医疗废物的处理流程:

一、操作人员按《医疗废物分类目录》对医疗废物进行分类;

二、根据医疗废物的类别将医疗废物分置于专用包装物或容器内,但包装物和容器应符合《医疗废物专用包装物容器的标准和警示标识的规定》;

三、操作人员在盛装医疗废物前应对包装物或容器进行认真检查,确保无破损、渗漏和其他缺陷;

四、盛装的医疗废物达到包装物或容器的 3/4 时,应当使用有效的封口方式,使封口

严实，严密；

五、盛装医疗废物的每个包装物或容器外表面应当有警示标记并附中文标签，标签内容包括医疗废物产生单位、产生日期和类别；

六、放入包装物或容器内的感染性废物，病理性废物和损伤性废物不得任意取出；

七、医疗废物管理专职人员每天从医疗废物产生地点将分类包装的医疗废物按照规定的路线运送至院内临时贮存室。运送过程中应防止医疗废物的流失、泄漏，并防止医疗废物直接接触身体。每天运送工作结束后，应当对运送工具及时进行清洁和消毒；

八、医疗废物管理专职人员每天对产生地点的医疗废物进行过称、登记，登记内容包括来源、种类、重量、交接时间、最终去向、经办人；

九、临时贮存室的医疗废物由专职人员交由县卫生局、县环保局指定的专门人员处置，贮存时间不得超过二天，并填写危险废物转移联单；

十、医疗废物转交出去以后，专职人员应当对临时贮存地点、设施及时进行清洁和消毒处理，并做好记录；

以上是医疗废物处理的一般流程，如果全自动酶联免疫分析仪的使用单位对废弃物的处理有特殊的要求，要按照使用单位的医疗废物处理办法执行。

二、技术培训

对设备用户进行培训，培训内容分为硬件和软件两大方面：

1. 硬件部分，主要介绍以下：设备名称、型号、分配器、机械手、孵育位、洗板机、读数仪、吸头盒载架、样本/试剂载架、洗板系统、洗液桶、废液桶、废针桶等。

设备名称：全自动酶联免疫分析仪

型号：IBI-900E

分配器：用于样本、质控品、试剂的吸分液

机械手：用于模块间 96 孔微板的转移

孵育位：96 孔微板 37℃ 孵育位置

洗板机：96 孔微板洗涤用

读数仪：实验结果的测量用

吸头盒载架：放置一次性低吸附吸头

样本/试剂载架：放置样本和试剂位

洗板系统：整个洗板的管路系统

洗液桶：放置清洗液用

废液桶：洗涤 96 孔微板后的废液盛放桶

废针桶：使用后的一次性低吸附吸头丢弃桶

2. 软件部分：主要介绍系统维护、项目设置、系统设置、用户操作、日常操作。

系统维护：



项目设置：



系统设置：



用户操作：



日常操作：按照操作 SOP 指导用户完成日常工作。

3. 软硬件相结合，由用户完成上机实验，工程师随时进行现场指导和帮助。

嘉兴科瑞迪医疗器械有限公司

附件八：设备到货验收报告

项目名称	二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部） 2024 年海关实验室仪器设备更新项目		项目合同编号	CT-ZB00409-411-2024
节点验收单位	二连浩特国际旅行卫生保健中心（二连浩特国际传染病防治培训中心、二连海关口岸门诊部）			
联系人		联系电话		
采购设备名称	设备描述及说明	数量	序列号	
全自动血细胞分析仪		1		
全自动酶联免疫分析仪		1		
备注：				
验收内容				
验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装 ☐ 完好 / ☐ 破损				
开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全 ☐ 齐全 / ☐ 不齐全				
验收意见： ☐ 同意 / ☐ 不同意验收				
甲方验收代表签字： 甲方盖章： 日期		乙方验收代表签字： 乙方盖章： 日期		



۱۰۰
 ۱۰۱
 ۱۰۲
 ۱۰۳
 ۱۰۴
 ۱۰۵
 ۱۰۶

统一社会信用代码

91150105MAOPX8UN05

营业执照

(副本) (1-1)



扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名 主

称 内蒙古亿联医疗器械有限公司

注 册 资 本 壹佰捌拾捌万元(人民币元)

类

型 有限责任公司(自然人投资或控股)

成 立 日 期 2018年06月20日

法定代表人 张艳芳

住 所 内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东郊北一巷兴诚花园综合楼1号楼第五层
510、511、512、513室

1.3 经营范围

[illegible]

登记机关

2024年 07月 24日

国家企业信用信息公示系统网址:

<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

國家市場監督管理總局監制

医疗器械经营许可证

许可证编号:内呼药监械经营许20180300号

统一社会信用代码: 91150105MA0PXBUN05

企业名称: 内蒙古亿联医疗器械有限公司

法定代表人: 张艳芳

住所: 内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东塔北一巷兴诚花园综合楼1号楼第五层510、511、512、513室

企业负责人: 张艳芳

经营场所: 内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东塔北一巷兴诚花园综合楼1号楼第五层510、511、512、513室

经营方式: 批发

库房地址: 委托内蒙古塞力斯医疗科技有限公司贮存配送
地址: 呼和浩特汽车客运中心站主站楼地下停车场

经营范围: 2002分类目录:
6804, 6810, 6812, 6815, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6828, 6830, 6832, 6840 (诊断试剂需低温冷藏运输贮存), 6845, 6846, 6854, 6855, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 6877
2017分类目录:
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 6840

许可期限: 自 2023 年 10 月 19 日
至 2028 年 10 月 18 日

发证部门: 呼和浩特市行政审批和政务服务局
发证日期: 2023 年 09 月 11 日

第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号： 内呼药监械经营备20180052号

企业名称	内蒙古亿联医疗器械有限公司
统一社会信用代码	91150105MA0PX8UN05
法定代表人	张艳芳
企业负责人	张艳芳
住 所	内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东郊北一巷兴诚花园综合楼1号楼第五层510、511、512、513室
经营方式	批发
经营场所	内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街东郊北一巷兴诚花园综合楼1号楼第五层510、511、512、513室
库房地址	委托内蒙古亿联医疗器械有限公司贮存配送（地址：呼和浩特汽车客运中心站北楼地下停车场）
经营范围	2002分类目录： 6801, 6803, 6807, 6809, 6810, 6815, 6820, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6827, 6830, 6831, 6833, 6840（诊断试剂需低温冷藏运输贮存），6841, 6845, 6854, 6855, 6856, 6857, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870 2017分类目录： 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 6840

备案部门（公章）

备案日期： 2023年09月08日



开户许可证

核准号: J1910018126901

编号: 1910-01300458

经审核, 内蒙古亿联医疗器械有限公司

符合开户条件, 准予

开立基本存款账户。

法定代表人(单位负责人) 张艳芳

开户银行 中国光大银行股份有限公司呼和浩特金桥支行

账 号 50150188000104725

发证机关(盖章)
2018 年 07 月 13 日