

海关总署货物类政府采购项目合同书

甲方（采购人）：包头海关综合技术服务中心

乙方（供应商）：北京一卓健康科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，甲方对 海关总署 2025 年血细胞分析仪采购项目 采购项目以 公开招标 方式进行采购（采购项目编号：CG2025-PL-GK-HW-036 ），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标文件（响应文件）等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
血细胞分析仪 （中速） （注册证产品名称：全自动血液细胞分析仪）	迈瑞	BC-7500[NR]CRP	深圳	1台	298000	298000
设备总价						298000
运保费						0
安装调试费						0
制造商维保服务费（ <u>2 年</u> ）						0
合同总价						298000

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写） 贰拾玖万捌仟元整，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价



表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1.乙方向甲方交付履约保证金，并提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 60 %合同款（人民币大写：壹拾柒万捌仟捌佰元整；人民币小写：¥178,800.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、履约保证金单据。

2.设备全部到货并经甲方（用户）签收后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 30 %合同款（人民币大写：捌万玖仟肆佰元整；人民币小写：¥89,400.00）。

乙方提交单据：合同(正文部分复印件)、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、设备到货验收合格签收单（须装订成册）（复印件）。

3.设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 10 %合同款（人民币大写：贰万玖仟捌佰元整；人民币小写：¥29,800.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、安装调试验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

4.因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	北京一卓健康科技有限公司
开户银行	中信银行上海外滩支行
账号	8110201013101720427

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 10 个工作日内，乙方须按合同金额的 10 %（人民币大写：贰万玖仟捌佰元整；人民币小写：¥29,800.00）向甲方交纳履约保证

金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	包头海关综合技术服务中心
开户银行	中行包头市昆都仑区支行营业部
账号	150803170151

（二）履约保证金以银行保函、保险保函、银行电汇向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（五）设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后 30 个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，10 个工作日内无息退还。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订并收到首付款后 30 日内完成交货，到货后 10 个工作日内完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至

交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后10个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后5个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

第八条 质量保证

（一）乙方应保证所供货物为 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 2 年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

(一) 乙方在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务, 提供专线电话支持服务, 2 小时内响应, 保证 48 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务, 包含制造商售后服务和代理商售后服务, 具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物存在缺陷 (包括潜在的缺陷) 或者不符合合同要求的, 或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题, 在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内, 甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见, 用以下一种或几种方式结合解决:

(1) 退货: 甲方将货物退回乙方, 乙方将合同货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作: 甲方将货物退回乙方, 乙方按照技术标准要求重新制作, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换: 乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品, 承担甲方蒙受的全部损失和费用, 并承担由此引发的一切风险, 且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内, 按照上述甲方意见采取补救措施, 甲方有权解除合同, 扣除全部履约保证金, 要求乙方退回甲方已支付的货款, 并赔偿甲方 (用户) 的全部损失。

3. 对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的, 甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二) 乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中, 如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时, 应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方 (用户)。甲方 (用户) 在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否同意延迟交

货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4.如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 使用合同文件和资料

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合

同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交包头市仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而

不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

- 1.本合同正常履行完毕；
- 2.合同双方协议终止本合同的履行；
- 3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
- 4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务，以书面形式表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

（一）本合同一式_肆_份，甲方执_贰_份，乙方执_贰_份；自甲乙双方签

字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

(二) 本合同签订后，由包头海关综合技术服务中心执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履行一切事宜。(适用于采购中心与乙方签订合同的情形)

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

附件八：设备到货验收报告

(附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。)

甲方(公章或合同章)

乙方(公章或合同章)

法定代表人

法定代表人

或授权签字人(签字)

或授权签字人(签字)

日期: 2026年8月13日

日期: 2026年8月13日

联系人:

联系人: 刘静

电话:

电话: 010-65002127

地址:

地址:

附件一：分项报价表

序号	名称	规格型号	数量	品牌	制造商名称	单价 (元)	合价 (元)	备注
1	血细胞分析仪 (中速) (注册证产品名称：全自动血液细胞分析仪)	BC-7500[NR]CRP	1 台	迈瑞	深圳迈瑞 生物医疗 电子股份 有限公司	298000	298000	无
总价 (元)						298,000.00		

附件二：设备配置清单

配置清单				
序号	名称	数量	单位	备注
1	血细胞分析仪（中速）主机	1	台	
2	控制软件	2	套	
3	控制电脑	2	台	
4	安装调试及性能验证试剂	1	套	
5	联接软件（仪器与实验室LIMS系统）	1	套	

附件三：技术偏离表

招标文件 需求对应 序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
品目1	血细胞分析仪（中速）				
1	主要用途	用于检测血常规, 具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞测定等功能。	用于检测血常规, 具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞检测和 CRP 测定、红细胞测定、血小板测定、血红蛋白测定、感染红细胞测定等功能。	无偏差	网址: www.mindray.com; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology; 投标文件第34页

★2	特殊资质要求	投标人具有医疗器械经营许可（备案）证，产品制造商具有医疗器械生产许可证，所投产品具有二类医疗器械注册证。（投标人提供医疗器械经营许可（备案）证，制造商医疗器械生产许可证，所投产品二类医疗器械注册证复印件）	投标人具有医疗器械经营许可（备案）证，产品制造商具有医疗器械生产许可证，所投产品具有二类医疗器械注册证	无偏差	投标文件第270、283、314-315、317、393页
3.	主要技术参数				
★3.1	检测速度	全自动细胞计数和分类检测速度≥100样本/小时，体液模式检测速度≥40样本/小时。（投标人提供盖章的技术白皮书）	检测速度：全自动细胞计数和分类检测速度 CBC+DIFF+NRBC：110 样本/小时；体液：44 样本/小时。（已提供盖章的技术白皮书）	正偏差	网址： www.mindray.com； 链接： https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ； 投标文件第35页

3.2	血液分析 线性范围 (静脉血)	白细胞: $(0-400) \times 10^9/L$, 红细胞: $(0-8.6) \times 10^{12}/L$, 血小板: $(0-5000) \times 10^9/L$	血液分析线性范围 (静脉血): 白细胞: $(0-500) \times 10^9/L$, 红细胞: $(0-8.6) \times 10^{12}/L$, 血小板: $(0-5000) \times 10^9/L$ 。	正偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第35页
★3.3	测定功能	具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞和 CRP 测定、红细胞测定、血小板测定、血红蛋白测定、感染红细胞测定等功能。(投标人提供盖章的技术白皮书)	具有白细胞五分类测定、有核红细胞测定、网织红细胞检测和 CRP 测定、红细胞测定、血小板测定、血红蛋白测定、感染红细胞测定等功能。(已提供盖章的技术白皮书)	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ;

					投标文件第34页
▲3.4	进样模式	具备全自动批量进样，开盖进样模式。(投标人提供设备进样演示视频)	进样模式：产品支持全自动批量进样模式及开盖进样模式。 (已提供设备进样演示视频)	无偏差	网址： www.mindray.com ; 链接： https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第40页

▲3.5	血小板检测	血小板检测具有鞘流阻抗法和荧光染色法两种方法, 荧光法血小板检测具备设备配套的国家药监局注册的质控品和校准品。	血小板检测具有鞘流阻抗法和荧光染色检测技术两种, 血小板检测具备设备配套的国家药监局注册的质控品和校准品。	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第44、394-410、448页
3.6	检测方法 及原理	半导体激光法、鞘流阻抗法、核酸荧光染色法、流式细胞技术。	检测方法及原理采用鞘流阻抗法、半导体激光法、核酸荧光染色法及流式细胞技术进行测定	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology

					ology; 投标文件第34页
3.7	血液模式 检测参数	报告参数 ≥ 35 个，直方图 ≥ 2 个，散点图 ≥ 4 个；研究参数 ≥ 40 个。	血液模式检测参数中报告参数共37项，直方图2个，散点图共9个；研究参数44个。	正偏差	网址： www.mindray.com; 链接： https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第46页

3.8	装载数量	自动进样器在待测区可一次性装载80个以上的标本,可实现自动条码扫描。	自动进样器在待测区可一次性装载80个标本,可实现自动条码扫描。通过联机可升级装载空间,一次性可装载100个标本。	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第40页
3.9	白细胞分类功能	具有全自动体液(含胸水、腹水、脑脊液、滑膜液等体液)细胞计数和对体液中的白细胞进行分类的功能;具有通过高荧光体液细胞参数对肿瘤细胞进行提示功能。	本产品具有全自动体液分析(包含脑脊液、胸水、腹水、滑膜液等体液),可对体液中细胞计数、白细胞进行分类的功能;具有通过高荧光体液细胞参数对肿瘤细胞进行提示功能。	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ;

					投标文件第41页
3.10	预稀释模式	预稀释模式可进行全参数检测,并能对原始细胞、异淋等进行报警。	预稀释模式可进行全参数检测,可以提供原始细胞、异淋等异常进行报警。	无偏差	网址: www.mindray.com ; 链接: https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology ; 投标文件第40页

▲3.11	产品质量	能提供国家药监局注册的原厂配套质控品和校准品。	能提供国家药监局注册的原厂配套质控物和校准物。	无偏差	投标文件第394-418、420-426、437-458、314-315页
★4	主要配置	主机1台； 控制电脑2台，用于控制设备和接入实验室现有信息管理系统，实现数据双向通讯。配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标，投标人提供：台式计算机(或工作站)产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标的承诺函，格式自拟。中标供应商免费为实验室 LIMS 系统与仪器进行双	主机 1台； 控制软件 2套 控制电脑 2台 联接软件（仪器与实验室 LIMS 系统）1套 安装调试及性能验证试剂一套 （已提供使用电脑（或工作站）的产品技术指标承诺函）	无偏差	网址： www.mindray.com； 链接： https://www.mindray.com/cn/products/laboratory-diagnostics/hematology； 投标文件第78、660页

		向联接； 安装调试及性能验证试剂一套。			
--	--	------------------------	--	--	--

附件四：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量
		血细胞分析仪（中速） （注册证产品名称：全自动血液细胞分析仪）
		BC-7500[NR]CRP
1	包头海关综合技术服务中心	1
合计数量		1

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	包头海关综合技术服务中心	/		包头市昆都仑区少先路十八号街坊包头海关综合技术服务中心	/	

附件五：项目实施方案

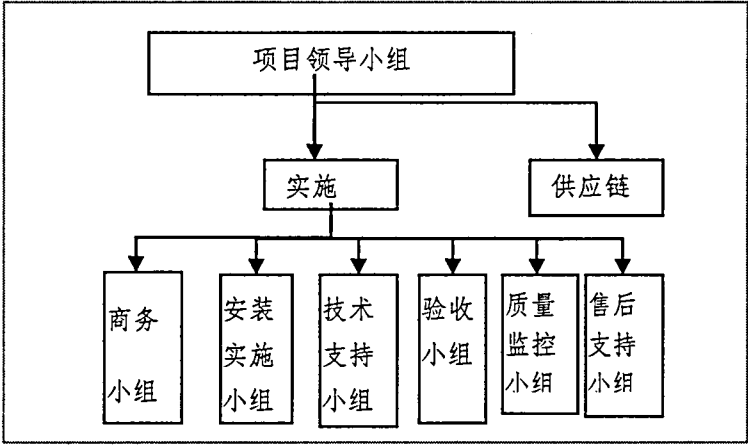
我方将采取交钥匙方式完成本项目的实施，并严格按照《供货合同》提供产品供货及服务，具体培训、实施方案如下：

交货期：正式签订合同后 30 个日历日内

交货地点：交货地点为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准

一、实施步骤及交货安排

针对本次项目，我认为必须有良好的组织结构保障才能确保本项目的顺利实施。我公司提出和项目单位一起组建适于本项目平台实施和管理的组织和领导机构。



本项目组织机构如下图：

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

项目环节	任务内容简述	任务执行组
实施前期		
产品供货	进行商务洽谈，确保项目中所有产品如期、安全地到达用户现场。	商务组 技术支持小组

制定详细 实施方案	根据设计方案，协助项目单位制订产品安装实施的技术标准；制定详细的进度计划；	技术支持小组 质量监控组
内部技术培训	相关技术人员进行内部培训。	技术支持小组 安装实施小组
实施环境调查	检查、核实实施现场的环境。	技术支持小组 安装实施小组
实施中期		
产品到货及验收	产品到货，并在指定的地点交货、到货验收	项目领导组 商务小组 安装实施小组
现场安装调试	实施小组进行现场产品安装调试工作、现场培训工作	技术支持小组 安装实施小组
产品初验	实施小组完成安装调试工作后，进行通电调试，并依据测试计划对产品进行自测。	技术支持小组 安装实施小组
产品试运行	产品初验通过后后试运行	技术支持小组 安装实施小组
竣工验收	根据验收方案对产品进行验收。	技术支持小组 安装实施小组 验收小组
实施后期		
技术支持与售后服务	提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。	售后支持小组

二、设备调试

设备发出后，我公司将有专业工程师全程跟进到货情况，并主动与用户联系，了解安装环境，预约安装时间。安装调试开始之前，由我公司和采购人共同清点货物，如有短缺或损坏，由我公司负责补充、更换；安装调试过程中，由于我公司原因造成的缺损由我司负责补充、更换。

(1) 安装时间：接到用户通知后一周内进行安装调试（具体与用户协商）。

(2) 安装地点：采购人或用户指定安装地点。

安装调试期间委派技术全面、责任心强、有组织能力的现场管理人员，负责组织、督促、检查安装的质量和有关处理事项：由我公司资深技术工程师负责安装。如遇工期紧张的情况下，我公司将针对项目的特点，调配经验丰富的工程师，组成安装培训小组，同时开展安装、现场培训工作，全力保证本项目顺利完成。

(3) 安装流程：

①调试前准备

调试前 1 天，技术工程师确认调试场地条件，检查设备配件是否齐全，调试工具是否校准合格（工具校准证书在有效期内）。同时，将调试所需的标准品提前放置在室温环境（平衡 ≥ 30 分钟），确保标准品性能稳定。

②硬件调试

电路调试：使用万用表检测设备电源电压（ $220V \pm 5\%$ ）、电流（ $\leq 10A$ ），检查各电路接口连接是否牢固（无松动、接触不良），确保设备通电后无短路、漏电现象（绝缘电阻 $\geq 2M\Omega$ ）。

机械部件调试：调整样本针吸取高度（误差 $\leq 0.1mm$ ）、移动速度（平稳无卡顿），测试鞘流泵压力（符合设备参数要求，如 $0.3-0.5MPa$ ），确保机械部件运行顺畅，无异常噪音（噪音 $\leq 55dB$ ）。

③软件与性能调试

软件调试：安装设备配套操作软件（版本为最新版，兼容 Windows 10 及以上系统），测试软件启动速度（ ≤ 30 秒）、操作界面响应速度（点击操作 ≤ 1 秒反馈），检查数据存储功能，确保软件运行稳定，无闪退、卡顿现象。

性能调试：用标准品进行多轮检测调试，具体包括：

精密度调试：同一份高浓度全血质控品连续检测 10 次，记录白细胞（WBC）、红细胞（RBC）、血红蛋白（Hb）等指标的 CV 值；

准确性调试：将设备检测结果与参考实验室检测结果对比，偏差需 $\leq 5\%$ ，若偏差超出范围，调整设备光学系统或试剂配比，直至达标；

线性范围调试：使用不同浓度的校准品（覆盖检测线性范围）进行检测，绘制线性回归曲线；

携带污染率调试：检测高浓度样本后立即检测低浓度样本，计算携带污染率。

④调试验收

调试完成后，整理《设备调试报告》（含调试项目、数据、结论），邀请海关总署代表现场复核调试过程与结果，随机抽取 1-2 台设备进行重新测试，确认性能指标符合采购需求。复核合格后，双方在《设备调试报告》上签字，设备正式进入试运行阶段（试运行期 7 天），试运行期间技术工程师每日远程监控设备运行数据，确保无性能波动。

如需用户需要，提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，提供法定计量证书。所需费用由我司承担。

设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。我司提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料符合国家相应的有关标准、规范要求。

向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、合格证书、产品保证书、认证书、及政府许可证明、说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由我司承担。

根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，我司无条件及时更换并不以任何原因拖延。

需求单位根据招标文件、竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具权威资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因我司所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，需求单位可拒收，不予付款，有权因此终止合同的执行，我司将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向我司因设备延迟到位而造成对口岸检验业务的不良影响追索相应“违约”责任的权利。

三、质量保证

①产品质量保证

原材料质量：所有原材料均从具备医疗器械原材料生产资质的供应商采购，

每批次原材料到货后进行质检，质检合格后方可入库，建立《原材料采购质检台账》。

生产过程质量：严格执行 ISO 13485 医疗器械质量管理体系，生产车间洁净度达到万级，生产工人需经过岗前培训并考核合格，生产设备定期维护校准（如加工机床每季度校准一次），确保生产过程可控、可追溯。

成品质量：每台设备出厂前需进行全性能检测，检测合格后发放《产品合格证》，不合格产品严禁出厂。质保期内免费更换非人为损坏的零部件，提供免费维修服务。

②服务质量保证

在设备生产、运输、安装调试过程中，及时向海关总署告知项目进展；安装调试期间，技术工程师全程配合海关总署需求，根据现场情况调整工作安排；培训服务严格按照培训计划执行，确保使用人员熟练掌握设备操作与维护技能。

售后服务：建立“7×24 小时”售后响应机制，海关总署可通过电话联系制造商，售后工程师在 2 小时内响应，若需现场维修，48 小时内到达现场；建立设备维修档案，记录设备维修次数、故障原因、解决方案等信息，定期分析故障数据，为设备质量改进提供依据。

③质量追溯与改进

建立项目全生命周期质量追溯体系，从原材料采购到设备售后，每个环节均有详细记录，海关总署可随时查阅。定期组织项目组开展质量复盘会议，分析项目实施过程中出现的质量问题（如原材料不合格、调试偏差等），制定纠正措施（如更换供应商、优化调试流程）；每年收集海关总署的使用反馈（通过满意度调查问卷、现场走访等方式），根据反馈意见改进产品质量与服务流程，确保持续满足海关总署需求。

四、应急情况预案处理方案

1、故障级别分类

我公司为用户提供 7*24 小时全天候维护服务,根据用户不同的故障级别启动不同的服务流程,尽快修复故障,恢复产品正常运行。专责工程师可通过电话指导、远程登录或现场服务等方式进行故障修复,并保证满足双方约定的服务等级中相

应故障级别的处理时限。同时我公司将协助用户建立所有硬件产品及相关产品软件各种故障的恢复流程及应急措施,提供更换故障配件步骤或相关技术方案。

根据故障的严重程度和影响程度的不同,故障级别由低到高分为四级故障、三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时,故障级别将自动升级故障级别划分如下:

一级:属于紧急问题;其具体现象为:产品故障导致业务停止。

二级:属于严重问题;其具体现象为:部分部件失效、产品性能下降但不影响正常业务运作。

三级:属于较严重问题;其具体现象为:产品能继续运行且性能不受影响,但出现产品报错或部分部件故障,存在较大安全隐患。

四级:属于普通问题;其具体现象为:产品技术功能、安装或配置咨询,或其他显然不影响业务的预约服务。

2、故障响应

为了保证用户产品故障的尽快解决,若我公司专责工程师通过远程支持不能解决问题,我公司工程师将在用户的服务级别时效内立即赶赴故障现场进行紧急现场支持。

3、故障处理

在故障发生后,我公司专责工程师在到达用户现场后,立刻开始进行不间断服务直至产品恢复正常运行,尽快修复故障并投入使用,

4、故障分析时间

我公司工程师在解决故障,产品恢复正常运行后,还将继续对产品运行情况进行跟踪,并结合故障现场信息对故障产生原因进行分析,1个工作日内向用户提交故障分析报告。

5、紧急情况处理

紧急情况的反应和处理是服务质量的重要方面。此次项目的所有产品承担着用户的重要业务。当严重的信息产品故障(如宕机发生,或影响生产的较大故障较长时间不能得到有效处理时,对用户而言,该故障实际上就形成了紧急情况。

6、紧急情况处理流程

我公司为用户定制有一套成熟高效的紧急情况管理体系。为客户配备了专责

工程师,任何时候客户都可以及时找到服务工程师及值班经理对紧急情况进行处理。

7、危急情况的处理

对于对用户业务造成较大影响,较为复杂的紧急情况,我公司会启动危急情况处理体系。由本地专责工程师提出申请,成立危急情况处理小组。并通知原厂商。原厂商的技术支持中心的相关专家任协调人,本地主管经理任本地组长,相关的工程师和专家任组员。该小组需每天向原厂商相关负责人汇报处理进展,每小时更新紧急情况处理产品的相关记录。该小组具有高度权威,能快速调动全国的资源,找到问题根源,防止问题处理的任何环节出现延迟,以尽快解决问题。

8、服务质量管理及监控

为了提高服务水平,了解客户对我公司服务的实际感受,我公司每年都会通过专职负责售后商务对我公司工程师服务质量进行用户调查;同时我公司还定期对服务质量进行客户满意度问卷调查,从中发现不足,并尽快予以改正和补救。

附件六：技术培训方案

一、培训总体目标

围绕本项目血细胞分析仪的高效使用与规范管理，通过“现场培训 + 集中培训”相结合的方式，分层分类开展技术培训，确保海关总署相关人员熟练掌握仪器原理、操作流程、维护技巧及故障排查方法，切实保障设备稳定运行，充分发挥检测效能。

二、培训方式与安排

（一）现场培训

培训时机：与仪器安装调试工作同步开展，在设备安装调试完成后，立即启动现场培训，避免延误设备投入使用。

培训时长：不少于 2 天，根据海关总署需求单位实际需要灵活调整。

参与人数：培训人员人数不限，需求单位可根据实际工作需求，组织检测操作、设备管理、后勤保障等相关岗位人员参加。

培训形式：采用“理论授课 + 现场实操 + 互动答疑”模式，工程师在设备安装现场搭建临时培训区域，结合实际设备进行讲解与演示，确保学员边学边练。

（二）集中培训

培训地点：厂家国内指定培训基地，基地配备与本项目同款血细胞分析仪、模拟检测环境及专业培训设备。

培训时长：固定为 3 天。

参与人数：免费提供需求单位至少 2 名技术人员参加，若需求单位需增加参训人数，可提前与厂家沟通，额外人员培训仅收取成本费用（如教材费、耗材费）。

培训形式：采用“小班化精准教学”模式，结合案例分析、分组实操、技能竞赛等形式，深化技术人员对设备的专业认知与操作能力。

三、培训内容设计

（一）现场培训内容（基础层，保障“会操作”）

仪器原理基础：讲解血细胞分析仪核心工作原理（如激光散射法、鞘流阻抗法）、关键部件（激光散射模块、鞘流泵、样本针）功能及设备整体架构，帮助学员建

立设备认知框架。

基本操作流程：

设备开机 / 关机规范（含预热要求、关机前清洁步骤）；

样本处理与加载（样本采集要求、抗凝剂使用、样本稀释操作）；

检测参数设置（根据检测需求调整检测项目、报告格式）；

检测结果查看、存储与导出（数据查询方法、Excel 格式导出操作）；

日常清洁维护（设备表面清洁、试剂管路冲洗、过滤器更换）。

应急处理入门：针对常见简单故障（如样本针堵塞、试剂不足报警、软件闪退），讲解排查步骤与解决方法，现场模拟故障场景，让学员实操演练。

（二）集中培训内容（进阶层，保障“懂维护、能排查”）

仪器原理深化：深入解析设备光学系统、电路系统、流体系统的协同工作机制，结合故障案例分析原理与故障的关联的关系（如激光强度衰减对检测结果的影响）。

进阶操作技能：

设备性能校准（使用高、中、低浓度标准品进行精密度、准确性校准，记录校准数据并分析）；

特殊样本检测（如溶血样本、稀释样本的检测技巧与结果修正方法）；

软件高级功能（自定义检测模板、批量数据处理、设备日志查看与分析）。

维护与故障排查：

定期维护计划制定（按周、按月、按季度的维护项目与周期）；

易损件更换实操（样本针、试剂管路、密封圈的更换步骤与注意事项）；

复杂故障排查（如鞘流泵压力异常、检测结果重复性差的系统排查流程），现场拆解模拟故障部件，演示维修技巧。

设备管理与质量控制：讲解医疗器械管理规范（如设备档案建立、维护记录保存要求），以及检测质量控制方法（室内质控、室间质评的参与流程与数据应用）。

四、培训次数与周期

现场培训：每个需求单位（各直属海关指定使用部门）开展 1 次，与设备安装调试同步进行。

集中培训：本项目实施期间开展 1 次，在现场培训完成后 1 个月内组织，若需求单位技术人员因特殊原因无法参加，可申请顺延至下一批集中培训。

五、师资力量配置

现场培训师资：配备 1 名资深售后工程师，要求具备多年血细胞分析仪售后培训经验，持有相关资质证书，熟悉本项目设备型号的技术细节，且具备良好的沟通表达能力，能根据学员接受程度调整讲解节奏。

集中培训师资：组建“工程师 + 技术专家”师资团队，包括：

- ①高级技术工程师（同现场培训师资要求，额外具备多年集中培训授课经验）；
- ②厂家技术研发专员（参与本项目设备研发，可解答深层次技术原理问题）；
- ③名质量管理专员（熟悉医疗器械质量控制规范，负责讲解设备管理与质控内容）。

六、项目实施中的技术交流

实时沟通机制：在设备安装调试及培训实施期间，建立专属技术交流群（含需求单位参训人员、厂家工程师、技术专家），群内实时解答技术疑问，分享操作技巧与维护资料（如操作视频、维护手册电子版）。

中期技术研讨：现场培训完成后 1 个月，组织 1 次线上技术研讨会（时长 1.5 小时），针对设备使用过程中出现的问题进行集中解答，收集需求单位对设备性能、培训内容的反馈，优化后续服务。

年度技术回访：培训完成后 1 年，厂家派遣技术专家到需求单位进行 1 次现场技术交流，查看设备运行状态，了解技术人员技能掌握情况，提供定制化技术指导，同时分享行业内同类设备的使用经验与技术升级动态。

七、培训考核与效果保障

考核方式：

现场培训：采用“实操考核 + 理论问卷”形式，实操考核要求学员独立完成设备开机、样本检测、结果导出操作（合格标准：操作规范、结果准确），理论问卷（满分 100 分，合格线 80 分）考查仪器原理与基础操作知识；

集中培训：增加“故障排查实操考核”，模拟 3 项复杂故障，要求学员在规定时

间内完成排查与解决（合格标准：排查思路正确、解决方法有效），三项考核均合格者发放《专项技能培训合格证书》。

效果保障：

为每位学员配备专属培训教材（含理论知识、操作步骤、维护流程图）与实操手册；

培训后 1 个月内，工程师通过电话回访（每月 1 次），跟踪学员操作情况，解答后续疑问；

建立培训档案，记录学员考核成绩、培训反馈，为后续复训与技术支持提供依据。

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

GNTB202510140002

编号：MRYF-04-R0001 版本号：V6.0

mindray迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

(V6.0)

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

- 1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合海关总署 2025 年血细胞分析仪采购项目 招标编号：CG2025-PL-GK-HW-036 要求的规格型号和技术性能。
- 2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的合格产品。
- 3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

- 1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

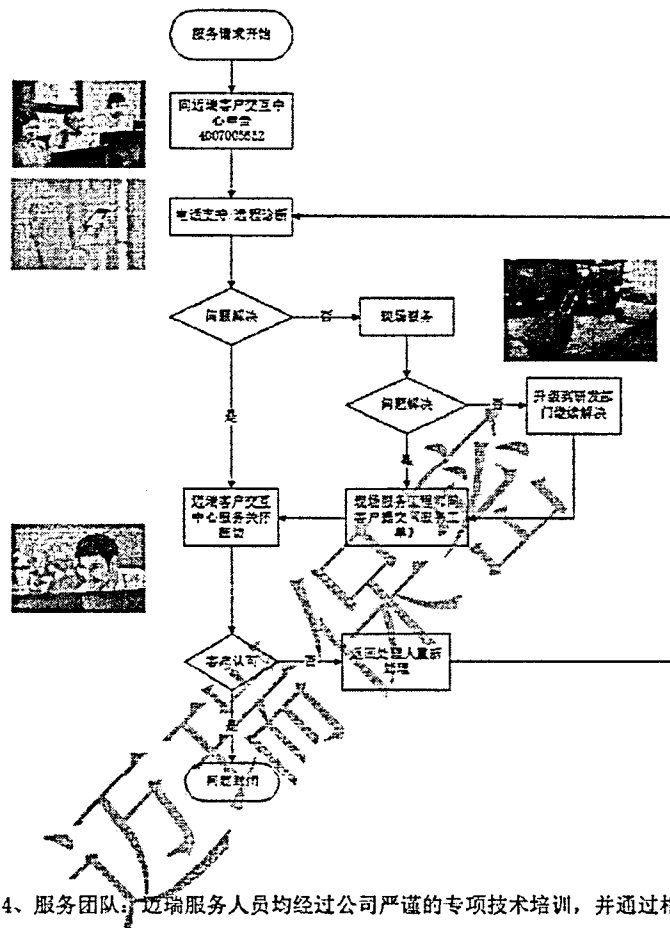
- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码：400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。



3、迈瑞产品服务请求处理流程图:



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6个大区物流中心、55个城市备件中心、37个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快递、

急送三级物流派送服务,保障产品全生命会周期备件供应及时、充足。

6、收费服务:保修期满后,客户可以与迈瑞签订《保修销售合同》进行续保,或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、关怀服务:客户交互中心为客户提供技术咨询电话;迈瑞服务人员在保修期内提供公司规定的主动服务,如主动走访,为产品进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级等。

三、 培训计划

迈瑞公司将按与买方的约定对最终用户进行培训。

1、培训方式:

根据客户需求,组织客户进行集中培训或在现场、线上定期或不定期的技术培训。

2、培训内容:

涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。

3、培训资料:

产品的培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

1、返厂维修时请您妥善包装,防压、防潮,购买足额运输保险,以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。

2、不论产品因何种原因发生损坏,请立即停止使用并联系我们维修。

3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)销售的全部迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务,不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式:

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司 全球用户服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
全球用户服务部总经理	张亚帅	邮编	518057
服务中心	深圳	服务中心邮编	518000
服务中心联系人	陈兵	服务中心联系电话	4007005652
服务中心联系地址	南京/石家庄/武汉/昆明/呼和浩特/福州/沈阳/长春/重庆/成都		

五、 保修及服务响应时间承诺

仅限 海关总署 2025 年血细胞分析仪采购项目 招标编号: CG2025-PL-GK-HW-036

1、产品保修期: 保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期 (月)
BC-7500[NR] CRP	24
BC-6800Plus	24
保修期内非仪器故障平均开机率: $\geq 95\%$, 即每年停机不超过 13 个工作日 (一年 250 个工作日), 超过一天保修期顺延一天。	

2、附件、试剂、超声探头或其他模块保修期:

产品	保修期 (月)
附件	
试剂	
超声探头或其他模块	

3、保修期间, 对迈瑞公司提供的产品出现的故障, 迈瑞公司承诺的服务时间如下:

服务时间	市区内 (小时)	市区外 (小时)
响应申告时间	2 小时内	
上门服务时间	24	48

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

二〇二五年十月十四日