

阿拉善海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等有关规定编制。报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与阿拉善海关办公室联系（地址：内蒙古阿拉善盟阿拉善左旗巴彦浩特镇南二环路阿拉善海关，邮政编码：750306，联系电话0483-8226529，电子信箱：alshg@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2023年阿拉善海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为统领，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总署、总关政府信息公开工作要求，根据我关工作实际，规范公开内容，丰富公开形式，着力提升政府信息公开的质量和水平。

（一）推进政府信息主动公开。在业务现场设置公告栏、电子显示屏，及时更新重大公告、办事指南等便民内容，持续提高政府信息公开透明度，全力做到应公开尽公开。贯彻落实首问负责制、一次性告知制，清晰、明确地答复业务咨询，有效解答与企业、群众切身利益密切相关的疑难问题，不断提高窗口工作

作风和办事水平。全年通过呼和浩特海关门户网站主动发布海关政府信息 34 条，其中包括预、决算信息、政府采购信息和“双随机、一公开”信息等。

（二）落实政府信息依申请公开。我关更新《阿拉善海关政府信息公开申请答复书目录》，积极畅通依申请公开受理渠道，定期查看邮件、信函，确保查收不遗漏。规范依申请公开办理流程，做好接收、登记、办理、答复等各个环节工作，依法依规答复。全年未收到依申请公开。

（三）加强政策解读回应群众关切。坚持新时代群众路线，弘扬“四下基层”优良作风，持续开展“关长送政策上门”“关长接待日”活动。聚焦辖区重点行业、重点企业，对企业关注度较高的原产地证签发、企业认证培育流程等内容开展政策解读，帮助辖区企业明晰办事指引、及时答疑解惑。年内共实地调研企业 40 余次，召开关企座谈会 1 次，收集并反馈企业诉求 20 个，发放宣讲材料 200 余份，推送海关政策 86 次。

（四）积极推进政务公开标准化规范化建设。根据总署、总关全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案，积极推进政务公开标准化规范化建设。打造政务公开专区，创建“阿关 E 办”政务公开品牌，规范办事指南、宣传册、自助一体机等设施的摆放，引导企业群众查询、获取和监督。加强政务服务事项清单公开，对外公开阿拉善海关业务联系电话，方便企业和

群众办事咨询,为企业和群众及时提供“一站式”政策咨询服务,提升企业群众的获得感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。一是针对政策解读能力有待加强的问题。积极组织政策解读培训，增加各业务部门政策解读任务，全年共报送 6 篇政策解读，1 篇在海关总署“12360 服务”发布，1 篇在“呼和浩特海关 12360 服务热线”发布。二是针对政务公开岗位工作人员业务能力有待进一步提升的问题，组织政务公开岗位工作人员积极参加上级部门组织的业务培训，确保掌握各项公开事项的形式、内容、时限规定，不断增强依法依规公开意识。

（二）目前存在问题。政务公开的手段和方法还有进一步丰富的空间。

六、其他需要报告的事项

阿拉善海关 2023 年无收取信息处理费情况。