

阿拉善海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)等有关规定编制。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问,请联系阿拉善海关办公室(地址:内蒙古自治区阿拉善盟阿拉善左旗巴彦浩特镇南二环路阿拉善海关,邮政编码:750306,联系电话 0471-6992388,电子信箱:alshg@customs.gov.cn)。

一、总体情况

(一)深入推进政府信息公开,切实抓好主动公开事项。依据《阿拉善海关政府信息公开工作规程》,严格按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”原则依法依规做好政务公开,全年主动公开 27 次,其内容涉及“关长接待日”、关领导简介及机构职能内容更新、海关监管作业场所检查结果公示、行政执法统计年报等内容,持续提高政府信息公开透明度。

(二)坚持应公开尽公开,拓宽公开渠道。形成以“线上为主、线下补充、多端联动的公开平台”,通过官网、电视台、咨询窗口、现场公示栏、LED 显示屏等多种形式广泛发布政务信息,及时更新海关法规政策、重大公告、办事指南等便民内容,

同时在办事指南中将政策原文里专业条款转化为通俗易懂的“大白话”，标注核心要点和办事流程，方便企业和群众了解海关最新政策。落实政府信息依申请公开，根据《阿拉善海关政府信息公开申请答复书目录》，积极畅通依申请公开受理渠道，定期查看邮件、信函，确保查收不遗漏。全年收到1个依申请公开事项。

（三）强化政策解读回应，提升为民服务效能。坚持新时代群众路线，弘扬“四下基层”优良作风，持续开展“关长送政策上门”“关长接待日”活动。加强政务服务事项清单公开，对外公开阿拉善海关业务联系电话，方便企业和群众办事咨询。运用关企微信群、现场公示栏、咨询窗口等方式为辖区企业解读关注度较高的原产地证签发、企业认证培育流程等内容，2025年，共签发原产地证书971份，同比增长48.24%，签证金额10.84亿元；共实地调研企业64家次，收集企业意见建议21条，召开关企座谈会23次，协调解决企业问题及现场答疑100余次，企业赠送锦旗2面，其中关领导送政策上门31次，协调解决、反馈问题36个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	3
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。针对“阿拉善海关政务公开业务人员身兼数职且人员变动频繁，缺乏系统、专业的

培训和学习”问题，本年度优化岗位配置，破解身兼数职，定岗定责，确保专人专岗；优先选用稳定性强、责任心强人员，通过AB角补位机制，明确补位流程与职责边界，避免工作断档；规范台账、账号、案例等资料交接，建立“电子+纸质”双档案，确保工作连续。加强学习培训，补齐专业短板，重点培训《政府信息公开条例》、流程操作等基础内容，强化政策解读、依申请公开处置等能力。

（二）目前存在问题。当前本机关政务公开工作政策解读还不够深入、形式单一，需要继续丰富内容，加强可读性。

六、其他需要报告的事项

本机关无需要报告的其他事项。2025年也无收取信息处理费情况。