

腾冲海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，腾冲海关政府信息公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，严格落实海关总署、昆明海关关于信息公开各项决策部署，进一步推进信息公开，以公开促落实、促规范，全力保障企业和群众的知情权、参与权、表达权和监督权，全面增强海关工作的公信力和执行力。

（一）强化组织领导，夯实工作基础。组织召开会议传达学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和海关总署、昆明海关关于政府信息工作的相关文件精神，部署年度信息公开工作，进一步明确责任分工、审核流程和时限要求，聚焦通关监管、基地备案等企业关切，及时、准确回应企业或进出境旅客信息公开诉求。

（二）严格公开程序，形成工作机制。严格依照申请公开，按照海关信息公开程序规范工作，规范信息发布审核校对流程，在各个业务现场公开办事流程，畅通线上线下申请渠道，完善受理、审核、会商、答复、归档全流程管理，通过电子邮件、EMS 邮寄等方式确保准时送达，信息回复满意率达到 100%，未发生信息公开行政复议和行政诉讼情事。

（三）积极主动作为，助力外贸发展。借力信息公开，乘势宣讲海关政策，告知信息数据获取方式，紧紧围绕服务地方经济发展的工作重点，通过召开企业座谈会、上门服务、微信群等方式，积极宣传海关业务改革，重点对“税费电子支付”“先放后检”“增值税税率变化”“两步申报”等做好讲解宣传，保障辖区企业享受国家政策便利，积极回应外贸企业关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年年报中提出：目前我关政务主动公开渠道渠道有限，新媒体媒介运用不强。整改情况：主动探索信息公开渠道，学习新媒体媒介公开规定依据。参加工作培训 2 次，及时开展二次培训，保各项工作流程符合规范。

（二）目前存在问题。目前信息公开工作主要依照企业或群众申请，主动公开还不够。下一步工作中，将继续按照信息公开工作规定，主动公开办事流程，靠前服务，助力外贸经济高质量发展。

六、其他需要报告的事项

2025 年全年无收取信息处理费情况。